



Agritel s.r.l.

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

Tra Agritel S.r.l. con sede in Via XXIV maggio 43 – 00187 Roma, Registro Imprese di Roma n. 05622491008, REA di Roma n. 908522

e

Cognome Nome:

(Rappresentante legale nel caso di Società)

Estremi Documento Identità:

(allegare copia del documento)

Nato a/il:

Ragione Sociale:

(allegare visura camerale)

Codice Fiscale/Partita Iva:

Indirizzo:

Cap/Località/Provincia:

Numero cellulare rapporto Agritel:

Indirizzo Email:

Login account “agritel”:



- 1.1 Agritel S.r.l. (di seguito AGRITEL) offre tramite il proprio software servizi di invio multiplo Sms (short message service).
- 1.2 Oggetto del presente contratto è la fornitura al CLIENTE di questi servizi di telecomunicazioni alle condizioni generali ed ai termini di cui al presente Contratto.
- 1.3. Le funzioni, caratteristiche dettagliate, prestazioni e prezzi di ogni servizio di telecomunicazione sono dettagliatamente documentati nel sito web: <http://www.agritel.it>, e nell'allegato "A" al presente contratto.
- 1.4 A mezzo delle presenti condizioni generali, si regola il rapporto contrattuale tra AGRITEL e l'utenza privata e/o aziendale, di seguito denominata CLIENTE, relativamente al servizio di utilizzo della piattaforma di invio denominata <http://www.agritel.it> che si basa su un software compatibile con le ultime versioni dei maggiori Browser web, di seguito denominato SW, su un gateway di inoltra dei messaggi, di seguito denominato GTW, e su un sito Internet di supporto e di servizio al CLIENTE, di seguito denominato WEBSITE

Art.2 Obbligazioni delle Parti

2.1 AGRITEL si impegna a fornire al CLIENTE il Servizio ed il CLIENTE si impegna ad accettare il Servizio fornito da AGRITEL in conformità alle condizioni del presente Contratto. Il CLIENTE si impegna a pagare il corrispettivo in base al listino prezzi in vigore.

Art. 3 Conclusione e durata del Contratto

3.1 La richiesta di erogazione del Servizio, che varrà come proposta di contratto, verrà effettuata dal CLIENTE attraverso l'invio a AGRITEL del presente contratto firmato per adesione debitamente datato, compilato e sottoscritto in ogni pagina, a mezzo posta ordinaria, all'indirizzo: AGRITEL Servizio Clienti, Via XXIV maggio 43-00187 Roma, allegando una copia del documento d'identità.

3.2 AGRITEL si riserva di non accettare la proposta di contratto nei casi di seguito indicati: a) qualora il CLIENTE si sia precedentemente reso inadempiente nei propri confronti; b) qualora il CLIENTE risulti protestato o soggetto a procedure esecutive; c) qualora il CLIENTE abbia chiesto l'ammissione o risulti assoggettato a procedure concorsuali, compresa l'amministrazione controllata; d) qualora sussistano ostacoli di natura tecnico-organizzativa, che saranno comunque specificatamente indicati da AGRITEL nella dichiarazione di rifiuto della proposta contrattuale. Fatta eccezione per il caso di cui al punto d), AGRITEL non sarà tenuta a comunicare al CLIENTE la propria decisione di non accettare la proposta di contratto.

3.3 In tutti gli altri casi il contratto per la fornitura del Servizio si perfeziona nel momento in cui AGRITEL comunicherà al CLIENTE l'accettazione della proposta di contratto. Il contratto potrà altresì essere perfezionato, anche in mancanza di accettazione espressa, mediante l'attivazione del Servizio da parte di AGRITEL, in qualunque momento, nel termine di 30 (trenta) giorni dalla ricezione del presente contratto o comunque, anche successivamente, in difetto di revoca da parte del CLIENTE. Il contratto è concluso ad ogni effetto a tempo indeterminato, salva la facoltà di disdetta per le parti, da comunicare immediatamente mediante raccomandata A.R. con preavviso di almeno 30 (trenta) giorni.

L'eventuale credito specifico per tale servizio a disposizione del CLIENTE, nel caso che lo stesso sia in regola con i pagamenti, verrà rimborsato entro 90 (novanta) giorni dalla data della disdetta.



Art. 4 Corrispettivo e condizioni di pagamento

4.1 Il corrispettivo relativo al Servizio oggetto del presente contratto verrà pagato dal CLIENTE in base ai listini di volta in volta in vigore.

4.2 E' facoltà di AGRITEL modificare il listino prezzi. Le eventuali modifiche del listino prezzi in aumento saranno comunicate attraverso i mezzi di informazione, pubblicazione sul sito web, o in occasione dell'invio della prima fattura, o con separato avviso, o via telefax o via e-mail, presso il recapito di cui al successivo art. 13. La data di efficacia della variazione dovrà essere successiva di almeno 15 (quindici) giorni a quella della comunicazione di AGRITEL. Qualora il CLIENTE non ritenga di accettare le modifiche comunicate, avrà facoltà di recedere dal rapporto mediante lettera raccomandata che dovrà essere spedita 7 (sette) giorni prima della data di efficacia delle modifiche. Fino alla data di efficacia delle modifiche, il CLIENTE che ha comunicato la volontà di recedere è obbligato al pagamento dei consumi effettuati in conformità al listino prezzi in vigore.

4.3 Le fatture verranno inviate a mezzo posta ordinaria.

4.4 Il pagamento dei corrispettivi dovrà avvenire in via posticipata entro la scadenza evidenziata nella fattura.

4.5 Il pagamento delle fatture emesse da AGRITEL dovrà essere effettuato alla scadenza indicata ed in caso di contestazione parziale, dovrà comunque essere pagata per almeno la parte residua.

4.6 In caso di ritardo nei pagamenti, decorreranno a carico del CLIENTE gli interessi di mora calcolati nella misura del tasso legale.

4.7 AGRITEL segnalerà al CLIENTE gli eventuali ritardi riscontrati nel pagamento delle fatture.

4.8 Indipendentemente da quanto previsto agli art. 4.6 e 4.7 in caso di inadempimento totale o parziale del CLIENTE all'obbligo di pagamento delle fatture, AGRITEL potrà sospendere l'erogazione del Servizio; decorsi 15 giorni dalla sospensione, qualora il CLIENTE non abbia saldato il suo debito, il contratto si risolverà ai sensi dell'art. 1456 C.C..

Art. 5 Reclami sulla fatturazione Richieste di rimborso

5.1 Nel caso in cui il CLIENTE intenda sollevare reclami sulla fatturazione, potrà farlo inviando comunicazione scritta a mezzo raccomandata indirizzata a AGRITEL, Servizio Clienti, Via XXIV maggio 43 - 00187 Roma, oppure via email all'indirizzo: amministrazione@agritel.it.

5.2 L'invio del reclamo non sospende l'obbligo di pagamento della fattura contestata.

5.3 AGRITEL esaminerà il reclamo ed invierà al CLIENTE i risultati della verifica entro 30 (trenta) giorni dalla data di ricezione del reclamo stesso. Qualora risultino degli importi pagati in eccesso dal CLIENTE, verranno rimborsati mediante accredito sulla fattura successiva oppure, a fronte di espressa richiesta del CLIENTE, versati direttamente a quest'ultimo.

5.4 Il CLIENTE che reputi insoddisfacente l'esito del reclamo, potrà richiedere la documentazione relativa alle verifiche svolte da AGRITEL ed eventualmente esperire la procedura di conciliazione di cui al successivo art.11.

Art. 6 Utilizzo della rete Internet ed accesso ai servizi

6.1 Per accedere, tramite il SW, al nostro GTW, è necessario disporre di un collegamento alla rete Internet. I costi per il collegamento, di qualsiasi natura (canoni, traffico telefonico, hardware necessario), sono a completo carico del CLIENTE.

L'accesso al GTW è consentito mediante un codice utente, assegnato in fase di registrazione, e una parola chiave assegnata e inviata al CLIENTE per mezzo di un messaggio SMS o di un email al termine della registrazione sul WEBSITE. La password assegnata è liberamente modificabile dall'utente all'interno del proprio pannello di controllo.



Agritel s.r.l.

6.2 Il CLIENTE è tenuto a conservare la password con la massima diligenza, mantenendo segreti per tutta la durata del contratto sia il codice che la parola chiave. Il CLIENTE sarà pertanto esclusivamente responsabile di qualsiasi danno causato dalla conoscenza, ovvero dall'utilizzo, della password o del codice utente da parte di terzi. Il CLIENTE si impegna a comunicare immediatamente a AGRITEL l'eventuale furto, smarrimento, perdita ovvero appropriazione a qualsivoglia titolo da parte di terzi della password o nome utente.

6.3 Con la sottoscrizione del presente Contratto, l'utente acconsente di fornire ad AGRITEL, ove richieste, tutte le necessarie informazioni. Nel caso in cui anche una sola delle informazioni di cui sopra dovesse risultare inesatta, falsa ovvero fuorviante, ovvero inserita allo scopo di utilizzare i Servizi in modo abusivo o contrario al presente contratto, AGRITEL ha la facoltà di sospendere ovvero di interrompere immediatamente il presente Contratto con conseguente cessazione dell'erogazione dei Servizi e senza il diritto ad alcun rimborso per il CLIENTE. Il CLIENTE dichiara quindi espressamente e sotto la sua responsabilità che tutti i dati indicati nella scheda di registrazione sono stati compilati con diligenza e rispondono al vero.

6.4 E' fatto espresso divieto di accedere al GTW, attraverso programmi o metodi diversi da quelli ufficialmente rilasciati e gestiti direttamente da AGRITEL.

Il tentativo di violare la sicurezza del nostro GTW e di effettuare interventi di hacking o di reverse engineering sul GTW, SW e WEBSITE, costituisce reato civile e penale che verrà perseguito da AGRITEL in ogni sede opportuna.

6.5 Il CLIENTE garantisce espressamente che il contenuto degli SMS immessi nel sistema di AGRITEL non viola in alcun modo diritti di terzi, non contiene alcunché in violazione della normativa vigente in materia di pubblica sicurezza e buoncostume, non viene utilizzato per fini di "spamming" in violazione dei diritti dei terzi stabiliti dal D. Lgs. n.196/2003 art.11.

6.6 Il CLIENTE dichiara espressamente che il numero mittente dei messaggi SMS da egli indicato appartiene alla propria disponibilità e non viola in alcun modo diritti di terzi.

6.7 La personalizzazione del mittente dei messaggi SMS è attualmente prevista nel caso di listino con una maggiorazione di costo, tuttavia essa non può essere garantita (essendo una funzionalità sotto il solo controllo degli operatori di telefonia mobile) per il futuro. Pertanto AGRITEL continuerà ad offrirla solo e sino a che ciò sarà reso possibile dagli operatori di telefonia mobile, senza alcuna responsabilità né garanzia implicita od esplicita.

6.8 Fermo il diritto di AGRITEL di risolvere automaticamente il contratto ai sensi del seguente art. 10, è altresì in facoltà di AGRITEL di sospendere a propria discrezione il servizio ogni qualvolta sussista ragionevole evidenza di una violazione degli obblighi del CLIENTE.

Art.7 Limitazione di responsabilità di AGRITEL

7.1 AGRITEL non garantisce la consegna dei messaggi, e, in caso di mancato recapito, non è responsabile in nessun modo verso il CLIENTE o verso terzi. Inoltre non vi è responsabilità di AGRITEL in caso di interruzione parziale o totale del servizio, anche protratta nel tempo, in caso di eventi di tipo socio-politico o naturale quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, scioperi, saccheggi, manifestazioni, terremoti, alluvioni, inondazioni, atti della pubblica Autorità, mancata erogazione di fornitura elettrica o telefonica, malfunzionamento della rete Internet, indisponibilità o intasamento dei servizi o delle centrali dei gestori di telefonia mobile o dei gateways utilizzati, che costituiscono cause di forza maggiore e quindi non imputabili in alcun modo alla responsabilità di AGRITEL. Nessun rimborso né risarcimento sono quindi in quei casi dovuti ad alcun titolo al CLIENTE. Infine AGRITEL non è responsabile dell'indisponibilità, del congestionamento, o dei malfunzionamenti eventuali delle reti GSM, ed anche in quei casi nessun rimborso né risarcimento saranno dovuti ad alcun titolo al CLIENTE.



7.2 AGRITEL non sarà responsabile verso il CLIENTE, soggetti direttamente o indirettamente connessi al CLIENTE stesso e/o terzi per danni, perdite o costi subiti in conseguenza di sospensioni o interruzioni del Servizio dovute a forza maggiore o a caso fortuito, a meno che direttamente imputabili a dolo o colpa di AGRITEL.

7.3. Inoltre, per la struttura specifica dei servizi telematici, in cui molte entità sono coinvolte, nessuna garanzia può essere data riguardo alla costante fruibilità del servizio. In questo senso l'utente concorda nel non ritenere AGRITEL responsabile nel caso di perdite o danneggiamenti di qualunque tipo risultanti dalla perdita di dati, dalla impossibilità di accesso ai servizi, dalla impossibilità di trasmettere o ricevere informazioni, causate da, o risultanti da, ritardi, trasmissioni annullate o interruzioni del servizio.

Art. 8 Obblighi, divieti e responsabilità dell'utente

8.1. Il CLIENTE informerà tempestivamente AGRITEL circa ogni contestazione, pretesa o procedimento avviato da terzi relativamente al Servizio, dei quali il CLIENTE venisse a conoscenza. Il CLIENTE sarà responsabile dei danni diretti e indiretti che AGRITEL dovesse subire in conseguenza di tale mancata tempestiva comunicazione.

8.2 Il CLIENTE informerà entro 10 (dieci) giorni AGRITEL circa ogni interruzione totale o parziale del Servizio di accesso locale fornito da altro operatore di telecomunicazioni.

8.3. Il CLIENTE è tenuto: a) ad utilizzare apparecchiature telefoniche debitamente omologate e conformi alle normative in vigore; b) a non effettuare direttamente e/o tramite terzi non autorizzati da AGRITEL interventi sulle modalità di effettuazione del Servizio; c) a non utilizzare o far utilizzare da terzi il Servizio per effettuare comunicazioni che arrechino danni o turbative ad operatori di telecomunicazioni o utenti e/o che violino le normative vigenti.

8.4 Il CLIENTE è responsabile dell'utilizzo del proprio account anche qualora tale utilizzo avvenga senza il suo consenso.

8.5 L'utente è responsabile del contenuto delle informazioni inserite all'interno dei messaggi SMS (Short Message Service).

8.6 L'utente concorda nel sollevare AGRITEL da qualunque responsabilità in caso di denunce, azioni legali, azioni governative o amministrative, perdite o danni (incluse spese legali ed onorari) scaturite dall'uso illegale dei servizi da parte dell'utente. La responsabilità civile e penale delle informazioni veicolate tramite il servizio offerto da AGRITEL resta a carico dell'utente.

8.7 L'utente usufruisce dei servizi messi a disposizione da AGRITEL assumendosi ogni responsabilità delle sue azioni. È fatto assolutamente DIVIETO l'utilizzo da parte dell'utente dei servizi telematici di AGRITEL per scopi illeciti, recanti la richiesta di chiamate a numeri telefonici a tariffazione specifica o premium e per invio di pubblicità non richiesta e/o ad indirizzi o numeri telefonici di utenti che non hanno alcun rapporto con il mittente.

8.8 Qualora l'utente non rispetti i termini sopra citati, AGRITEL interromperà il servizio senza preavviso alcuno e senza che nulla sia da AGRITEL dovuto.

8.9 L'utente dovrà prestare la massima attenzione affinché non si utilizzino i servizi di AGRITEL in modo illegale, violando le leggi della Repubblica Italiana e le leggi in vigore nelle località in cui l'utente ed i propri clienti risiedono.



Agritel s.r.l.

Art. 9 Riservatezza

9.1 AGRITEL manterrà strettamente riservate tutte le informazioni ottenute a norma del presente Contratto, così come i dati e le comunicazioni trasmesse con il Servizio e si obbliga a non divulgarle ad alcuno (tranne che ai propri dipendenti e/o incaricati che necessitino di conoscere tali informazioni, dati, comunicazioni), senza il consenso dell'altra parte, salvo che: - siano di pubblico dominio non a seguito di violazione del presente obbligo di riservatezza; - siano in possesso di chi li riceve già prima che tale divulgazione abbia avuto luogo. La titolarità dei dati trasmessi rimane esclusivamente di proprietà del CLIENTE.

9.2 Il CLIENTE prende atto e accetta l'esistenza di uno storico del funzionamento che contiene tutte le informazioni relative ai messaggi inviati, compilato e custodito a cura di AGRITEL, al solo scopo di adempiere correttamente agli impegni assunti verso il CLIENTE. Il contenuto dello storico invii ha il carattere della riservatezza assoluta e potrà essere esibito solo ed esclusivamente su richiesta delle Autorità competenti. Il CLIENTE prende atto del fatto che AGRITEL potrà avvalersi, per agevolare l'utilizzo del WEBSITE, della tecnologia comunemente chiamata "cookies o sessions".

9.3 Resta peraltro fermo che il corretto utilizzo e conservazione del codice CLIENTE e relativa password, rimangono di esclusiva responsabilità del CLIENTE stesso e che AGRITEL attiverà i servizi di telecomunicazione dietro semplice indicazione di codice CLIENTE e Password senza necessità da parte di AGRITEL di alcuna ulteriore verifica circa l'identità del soggetto richiedente.

9.4 In caso di smarrimento, compromissione o sottrazione del Codice CLIENTE e Password, il CLIENTE può richiederne la revoca immediata chiamando il numero : 06 4682207 o inviando una email all'indirizzo: sms@agritel.it

Art. 10 Clausola risolutiva espressa

10.1 Il presente contratto sarà risolto automaticamente, con conseguente interruzione del Servizio, oltre che nel caso di cui al precedente punto 4.8, in caso di inadempimento del CLIENTE alle obbligazioni poste a suo carico dagli art. 6.5, 8.3a), 8.3b), 8.3c), 8.7, 8.8. 8.9

Art. 11 Procedura di conciliazione

11.1 Per le controversie inerenti al presente Contratto varranno le condizioni, i criteri e le modalità per la soluzione non giudiziale delle controversie stesse stabiliti dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni; in particolare, non potrà essere proposto ricorso in sede giurisdizionale fino a che non sia stato esperito un tentativo obbligatorio di conciliazione da ultimare entro la proposizione dell'istanza alla suddetta Autorità, ai sensi dell'art. 1, comma 11, della L. 249/97. A tal fine, i termini per agire in sede giurisdizionale sono sospesi fino alla scadenza del termine della procedura di conciliazione. Il presente Contratto non potrà essere ceduto dal CLIENTE a terzi, se non con il previo consenso scritto di AGRITEL.



Art. 12 Diritto di recesso

12.1 Qualora il Contratto sia stato stipulato fuori dai locali commerciali, secondo quanto disposto dall'art. 5 del D. Lgs. 22 maggio 1999, n.185, il CLIENTE potrà recedere dandone comunicazione a AGRITEL mediante lettera raccomandata A.R. entro 10 (dieci) giorni dalla attivazione del Servizio, inviando, all'indirizzo di cui al successivo art. 13 ("Comunicazioni"), apposita comunicazione a mezzo raccomandata A.R. ai sensi degli art. 4 e segg. del medesimo decreto, fatto salvo il diritto di AGRITEL di addebitare, per effetto dell'art. 7, comma 2, del medesimo decreto, i corrispettivi eventuali per l'attivazione e l'utilizzo del Servizio e le relative tasse o imposte. La comunicazione può essere inviata, entro lo stesso termine, anche mediante telegramma, telex e facsimile, a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro le 48 ore successive.

Art. 13 Comunicazioni

14.1 Ogni comunicazione relativa al presente Contratto, ivi comprese le eventuali segnalazioni di guasti e le contestazioni degli addebiti, andrà inviata al seguente indirizzo: - AGRITEL Servizio Clienti Via XXIV maggio 43-00187 Roma; AGRITEL renderà nota nelle forme più opportune l'eventuale attivazione di altre modalità di comunicazione (ad esempio numeri a chiamata gratuita, posta elettronica, etc.). Per quanto riguarda l'indirizzo del CLIENTE varrà quello indicato nel presente contratto. Eventuali variazioni avranno effetto solo dopo che siano state comunicate all'altra parte per iscritto con un preavviso di almeno 10 (dieci) giorni.

Art.14 Foro Competente

14.1 Per tutte le controversie che dovessero insorgere in relazione all'interpretazione, esecuzione e validità del presente contratto sarà competente in via esclusiva il Foro di ROMA. L'eventuale nullità e/o invalidità di clausole o di parte di una o più clausole non travolge l'intero contratto ovvero le altre clausole ivi contenute non colpite da nullità e/o invalidità le quali dovranno quindi ritenersi pienamente valide ed efficaci.

Art. 15 Rinvio a norme di legge

15.1 Per tutto quanto non espressamente previsto nel presente Contratto saranno applicabili le norme di legge vigenti.

.....lì..... Timbro e Firma CLIENTE -----

Il CLIENTE dichiara di approvare specificatamente le clausole contenute nel presente contratto agli articoli di seguito indicati:

2 (Obbligazioni delle Parti), 3 (Conclusione del contratto), 4 (Corrispettivo e condizioni di pagamento), 5 (Reclami sulla fatturazione), (Richieste di rimborso), 6 (Utilizzo della rete Internet ed accesso ai servizi), 7 (Limitazioni di responsabilità di AGRITEL), 8 (Obblighi, divieti responsabilità del utente), 9 (Riservatezza), 10 (Clausola risolutiva espressa), 11 (Procedura di conciliazione), 12 (Diritto di recesso), 13 (Comunicazioni), 14 (Foro competente)

.....lì..... Timbro e Firma CLIENTE -----

Il contratto deve essere firmato in tutte le pagine, anticipato via fax allo 06 47824887 o tramite mail all' indirizzo sms@agritel.it e spedito in originale.

Allegare al presente copia del documento d'identità e visura camerale nel caso si tratti di una società.



Allegato A Listino Prezzi

Sms	Costo di attivazione servizio zero
------------	---

Sms Singolo	Costo
	0,080 €

Sms Personalizzato (Invia ai destinatari il nome del Mittente)	Costo
	0,10 €

Note:

- 1) I prezzi s'intendono IVA esclusa
- 2) Fatturazione mensile del consumo effettuato
- 3) La differenza tra Sms semplice e Sms personalizzato è nel fatto di poter inserire il nome del mittente in fase di Invio.
Questo comporta un sovrapprezzo come riportato nel presente allegato.