



INFORMATIVA RESA DALLA SOCIETÀ AGRITEL S.R.L. AI CLIENTI

AI SENSI DELL' ARTT. 13 DEL REG. (UE) 2016/679 - o GDPR

Gentile Cliente, desideriamo informarLa in qualità di Interessato che il Regolamento Comunitario (UE) 679/2016 ("Regolamento" o "GDPR") prevede la tutela delle persone fisiche rispetto al trattamento dei dati personali.

Il trattamento dei Suoi dati personali è improntato a principi di correttezza, liceità e trasparenza, pertanto tutela la Sua riservatezza ed i Suoi diritti e viene effettuato nel rispetto altresì dei principi di minimizzazione, di pertinenza e non eccedenza, pertanto i Suoi dati personali verranno conservati per il tempo necessario a regolare i rapporti contrattuali con lei intercorrenti.

La informiamo che i Suoi dati personali sono raccolti dalle strutture territoriali denominate IMPRESE VERDE (di seguito, per brevità, **IMPRESA VERDE**), in virtù di un accordo sottoscritto con AGRITEL. Successivamente, **IMPRESA VERDE** li trasferisce ad AGRITEL per la gestione dei servizi previsti nei contratti di fornitura indicati al punto 2. Per l'esecuzione dell'incarico affidato ciascuna **IMPRESA VERDE** è stata nominata Responsabile esterno del trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 28 del GDPR.

Ai sensi dell'art. 13 del GDPR, Le forniamo le seguenti informazioni.

1. DATI DI CONTATTO DEL TITOLARE E DEI RESPONSABILI DEL TRATTAMENTO

TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il **Titolare** del trattamento dei dati è la Società **AGRITEL**, con sede in Via XXIV Maggio n. 43, Roma. E' contattabile al seguente indirizzo email: privacy@agritel.it.

RESPONSABILI DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

- **TELECOM ITALIA S.P.A.**, con sede in Milano, Piazza degli Affari n. 2. E' contattabile al seguente indirizzo email: dpo.clinetibusiness.tim@telecomitalia.it
- **OLIVETTI S.P.A.**, limitatamente alla gestione del servizio cloud che contiene i dati personali degli utenti dei propri prodotti hardware e software. E' contattabile al seguente indirizzo email: dpo.olivetti@telecomitalia.it;
- **IMPRESA VERDE srl** società che tratta i Suoi dati in modalità elettronica e cartacea, presso la propria sede;
- **BLUARANCIO SPA**: società che, tramite il Consorzio Sistema Servizi scpa, è incaricata della realizzazione della piattaforma tecnologica per la gestione informatica integrata di dati, documenti e informazioni dei soci consorziati tra i quali vi è anche AGRITEL. La società è contattabile al seguente indirizzo email: rp@bluarancio.it

2. BASE GIURIDICA E FINALITA' DEL TRATTAMENTO

La base giuridica del trattamento dei Suoi dati ha origine dai rapporti contrattuali vigenti tramite i quali AGRITEL eroga i prodotti e i servizi per le finalità sotto riportate:

- fornire apparati telefonici mobili e di altri apparati telematici, sia a noleggio che in vendita (ad es. telefoni cellulari, registratori telematici omologati, prodotti hardware e software etc.);
- fornire servizi accessori, che a titolo esemplificativo e non esaustivo riguardano: l'attivazione di SIM Card TELECOM ITALIA; i subentri di gestione su utenze esistenti; la fatturazione emessa sulla base dei servizi erogati; vendita/noleggio di lettori bar code; assistenza tecnica, etc.;
- gestire il rapporto contrattuale e le attività di tipo amministrativo, operativo, gestionale e contabile relative al contratto (gestione ordini, fatturazione, controlli sull'affidabilità di fornitori, assistenza e supporto post-vendita, ecc.);
- gestire il contenzioso, inadempimenti contrattuali, diffide, transazioni, arbitrati, controversie giudiziarie;
- adempiere agli obblighi previsti da leggi, regolamenti, normative comunitarie e disposizioni impartite da autorità.

In aggiunta la informiamo che i Suoi dati personali potranno essere trattati per inviarle comunicazioni commerciali, promozionali e pubblicitarie, connesse con i prodotti e/o servizi offerti da AGRITEL: in tale ipotesi la base giuridica del trattamento dei dati personali è il consenso ai sensi dell'art. 6, comma 1 lett. a) del GDPR.

3. CATEGORIE DI DATI – CONFERIMENTO DEI DATI - MODALITA' DI TRATTAMENTO E CONSERVAZIONE DEI DATI

CATEGORIE DI DATI

Il trattamento che intendiamo effettuare riguarda le seguenti categorie di dati:

- a) dati anagrafici (nome, cognome, data di nascita ecc.);
- b) dati fiscali (codice fiscale, partita iva, rilasciati in sede di sottoscrizione del contratto per la gestione della contabilità relativa all'esecuzione del rapporto);
- c) dati bancari, necessari per l'addebito delle spese e per il pagamento delle relative fatture;
- d) coordinate di reperibilità (numeri di telefonia fissa e mobile, indirizzi di posta elettronica);

dati personali appartenenti a categorie particolari ex art. 9 del GDPR (appartenenza sindacale con riferimento alla Sua partecipazione alla Community).

CONFERIMENTO DEI DATI – NATURA NECESSARIA E FACOLTATIVA DEL CONFERIMENTO

Ferma la Sua autonomia decisionale, il conferimento dei dati personali:

- è **necessario** per consentire ad AGRITEL la gestione del rapporto contrattuale in osservanza a precisi obblighi derivanti dallo Statuto e dalla legge secondo quanto previsto al paragrafo 3, lett. da a) a d). Pertanto il loro mancato conferimento comporterà l'impossibilità per AGRITEL di adempiere agli obblighi contrattuali;

- è **facoltativo** nell' ipotesi indicata nel paragrafo 2 con riferimento alle comunicazioni commerciali, al paragrafo 3 lett. e), e nel successivo paragrafo 4 della presente informativa: pertanto nel caso in cui Lei decida di non prestare il proprio libero e distinto consenso alle operazioni di trattamento tale rifiuto non avrà conseguenze di alcun tipo rispetto alla gestione del rapporto contrattuale in essere.

MODALITA' DI TRATTAMENTO E COSERVAZIONE DEI DATI

Il trattamento dei dati sarà effettuato principalmente con l'ausilio di strumenti elettronici o telematici e parzialmente con metodi manuali o cartacei.

La informiamo che i suoi dati personali saranno conservati per tutta la durata di vigenza del contratto e, successivamente, nei limiti necessari a consentire la tutela dei diritti del Titolare del trattamento (max 10 anni), fatti salvi i casi di revoca del consenso.

4. COMUNICAZIONE DEI DATI

AGRITEL, per lo svolgimento delle attività suddette, può dover comunicare i Suoi dati personali agli organismi appartenenti alle categorie qui di seguito elencate:

- Fondazione Campagna Amica quale entità identificante i soggetti appartenenti alla Community così come definita nel Contratto MB, con sede in Roma, Via XXIV Maggio n. 43;
- Enti pubblici (per obblighi di legge);
- Consorzio Sistema Servizi Coldiretti, S.C.p.A con sede in Roma Via XXIV Maggio 43;
- Istituto di credito scelto dal Cliente al momento di sottoscrizione del contratto di mandato.

I dati personali raccolti **non saranno** oggetto di diffusione.

5. DIRITTI DELL'INTERESSATO

Art. 15 e ss. del GDPR

(Diritto di accesso dell'Interessato e altri diritti)

1. In qualità di soggetto Interessato gli artt. 15 e seguenti del Regolamento Le conferiscono i seguenti diritti:

- **Diritto di accesso:** l'interessato ha il diritto di ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali. In qualsiasi momento può chiedere l'accesso alle seguenti informazioni: le finalità del trattamento, le categorie di dati trattati, i destinatari a cui i dati personali sono o saranno comunicati, il periodo di conservazione dei dati, l'esistenza dei diritti a suo favore, l'origine dei dati e l'eventuale esistenza di un processo automatizzato.

- **Diritto di rettifica:** l'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo. Inoltre, ha il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa. In tal caso il titolare del trattamento avrà l'obbligo di informare ciascun destinatario cui sono stati trasmessi i dati personali sulle eventuali rettifiche.

- **Diritto di cancellazione:** l'interessato ha il diritto di ottenere la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo e richiedere la cancellazione. Inoltre, qualora i suoi dati sono stati resi pubblici, il titolare provvederà a cancellarli e adotterà misure ragionevoli, anche tecniche, per informare i titolari del trattamento che stanno trattando i dati personali della richiesta dell'interessato di cancellare qualsiasi copia dei suoi dati personali.

- **Diritto di limitazione di trattamento:** qualora l'interessato lo ritenga opportuno, può richiedere la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano e limitarne il trattamento in futuro. In tal caso il titolare del trattamento provvederà a comunicare a ciascuno dei destinatari cui sono stati trasmessi i dati personali le eventuali limitazioni del trattamento, salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato.

- **Diritto alla portabilità dei dati:** l'interessato ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano e di richiedere la conservazione in vista di un utilizzo ulteriore per scopi personali. Inoltre, l'interessato ha il diritto di fare richiesta di trasmissione diretta dei suoi dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti, ove questo sia tecnicamente possibile.

- **Diritto di opposizione al trattamento:** l'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano.

Laddove ritenga che i suoi dati siano stati trattati in modo illegittimo e violino le norme e i principi in materia di protezione dei dati personali ha il diritto di rivolgersi al Garante per la protezione dei dati personali per proporre reclamo: sito web: www.gdpr.it - www.garanteprivacy.it. Per conoscere l'elenco dettagliato e costantemente aggiornato dei soggetti cui i dati personali possono essere comunicati e per esercitare i diritti di cui agli articoli 15 e ss. del Regolamento, Lei potrà rivolgersi al Titolare al seguente indirizzo di posta elettronica: privacy@agritel.it. Il Titolare è tenuto a fornirle una risposta entro un mese dalla richiesta, estensibili fino a due mesi in caso di particolare complessità della richiesta medesima.



DICHIARAZIONE DI CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
(articoli 6 e ss. del GDPR)

Il/La sottoscritto/a Sig/Sig.ra _____, Residente in _____,

ricevuta l'informativa sull'utilizzazione dei Suoi dati personali ai sensi dell'art. 13 del GDPR da parte della Società AGRITEL S.r.l.

Barrare con X la casella prescelta, in caso di mancata scelta da parte dell'interessato il consenso NON si intenderà prestato

acconsente	non acconsente	al trattamento dei Suoi dati personali che riguardano la Sua appartenenza alla Community
acconsente	non acconsente	alla comunicazione dei dati alle entità indicate al paragrafo 4 dell'informativa
acconsente	non acconsente	al trattamento dei Suoi dati per l'invio di comunicazioni commerciali, promozionali e pubblicitarie.

Luogo e data _____

Firma _____

Revisione del giorno 8 marzo 2023